

SADRŽAJ	
1 UVOD.....	4
2 OBUKA ZAPOSLENIH.....	5
2.1. Pojam i definisanje obuke zaposlenih.....	5
2.2. Značaj obuke zaposlenih.....	6
2.3. Veza sa ostalim aktivnostima ljudskih resursa.....	7
2.4. Učenje.....	8
2.4.1. Teorija operantnog uslovljavanja.....	9
2.4.2. Teorija društveno (socijalnog) učenja.....	10
2.4.3. Teorija ciljeva.....	11
2.4.4. Teorija potreba.....	12
2.4.5. Teorija očekivanja.....	12
2.4.6. Teorija učenja odraslih.....	13
2.4.7. Teorija obrade informacija.....	13
2.4.8. Definisanje ciljeva obuke.....	14
2.5. Izbor programa obuke.....	14
2.6. Organizovanje poslova obuke zaposlenih.....	16
2.7. Savremeni trendovi.....	19
2.7.1. Organizacija koja uči.....	19
2.7.2. Menadžment znanja.....	20
2.8. Evaluacija kvaliteta obuke zaposlenih.....	21
2.8.1. Vrste evaluacije.....	22
2.8.2. Kriterijumi evaluacije.....	22
2.8.3. Evaluacija kvaliteta izabranih kriterijuma ocene.....	24
3 RAZVOJ ZAPOSLENIH.....	25
3.1. Pojam i definisanje.....	25
3.2. Tradicionalni oblici obrazovanja.....	27
3.3. Procena razvojnog potencijala zaposlenih.....	28
3.3.1. Majers-Brigzov tipski indikator MBTI.....	28
3.3.2. Standardi za poređenje – benčmark.....	31
3.4. Radno iskustvo.....	32
3.5. Interpersonalni odnosi.....	34
3.6. Razvoj i upravljanje karijerom.....	35
TRENING AKADEMIJA U PRICEWATERHOUSE COOPERS-u.....	37
4.1. Savetodavne usluge u oblasti obuke i razvoja zaposlenih.....	37
4.2. Treninzi.....	37
4.3. Opis treninga.....	39
5 ZAKLJUČAK.....	41
6 LITERATURA.....	42

#### 1 UVOD

U interesu svake organizacije je da na pravi način doprinese maksimalnom iskorišćenju resursa. Najvažniji resurs je čovek. Organizacija zadovoljava svoje potrebe za ljudskim resursima zapošljavanjem novih ljudi, ali i obukom i razvojem potencijala postojećih radnika. Ljudi, njihove potrebe, motivacija i zadovoljstvo sve više postaju središte pažnje ljudskih potencijala. Zaposleni tj. ljudski kapital postaje glavno oruđe konkurentske sposobnosti i prednosti na globalnom tržištu.

**----- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE  
PREUZETI NA SAJTU. -----**

[www.maturskiradovi.net](http://www.maturskiradovi.net)

MOŽETE NAS KONTAKTIRATI NA E-MAIL: [maturskiradovi.net@gmail.com](mailto:maturskiradovi.net@gmail.com)